

Số: /BC-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 2189/KH-UBND ngày 04/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh và theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 4300/SNV-XDCQ&CTTN ngày 30/10/2024 về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2024; Sở Y tế báo cáo các nội dung như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 820/KH-SYT ngày 06/3/2024 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và công chức, viên chức, người lao động thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2024.

Căn cứ Quyết định số 9/2024/QĐ-UBND ngày 09/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế thi đua, khen thưởng tỉnh Khánh Hòa; Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 441/QĐ-SYT ngày 12/7/2024 về việc ban hành Quy chế thi đua, khen thưởng Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ Quyết định số 1258/QĐ-UBND ngày 09/5/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa; Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 619/QĐ-SYT ngày 06/7/2022 về việc ban hành Quy chế đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ Quyết định số 17/2022/QĐ-UBND ngày 15/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy chế nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc tỉnh Khánh Hòa; Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 29/QĐ-SYT ngày 27/01/2023 về việc ban hành Quy chế nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối với công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

## 1. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ

- Lãnh đạo đơn vị chủ động tham mưu cho cấp ủy xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các Nghị quyết Hội nghị Trung ương trong năm 2024, văn kiện đại hội đảng bộ các cấp ở địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức nghiên cứu, học tập, quán triệt Chuyên đề năm 2024 **“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên tỉnh Khánh Hòa tiên phong, gương mẫu, có đạo đức cách mạng trong sáng, bản lĩnh chính trị vững vàng, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ”** gắn với sinh hoạt chi bộ (mời quần chúng trong cơ quan, đơn vị tham dự), Chú ý gắn với thảo luận triển khai Kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2024 của cơ quan, địa phương, đơn vị trên các phương diện: học tập, làm theo (nhiệm vụ trọng tâm, đột phá sẽ thực hiện, việc xây dựng Đảng và hệ thống chính trị, xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam theo tinh thần Hội nghị lần thứ năm, Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII), trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên và quần chúng (gắn với các quy định của Đảng về trách nhiệm nêu gương). Làm cho mỗi cán bộ, đảng viên, người dân thấm nhuần tư tưởng, đạo đức, phong cách của Bác; phát huy ý chí tự lực, tự cường khát vọng xây dựng tỉnh Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương vào năm 2030.

- Tổ chức thông tin, truyền thông, quán triệt những nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Chú trọng thông tin những thành tựu, những vấn đề thực tiễn đang đặt ra đối với ngành Y tế cũng như với cơ quan, đơn vị.

- Từng tổ chức, cá nhân ngành Y tế xây dựng kế hoạch, đăng ký làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để tổ chức Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát việc thực hiện và làm cơ sở để đánh giá kết quả công tác hằng năm của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu đơn vị.

## 2. Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở

- Các cơ quan, đơn vị trong toàn ngành tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị sau khi có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động; tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo quy định tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị như:

- + Quy chế chi tiêu nội bộ;
- + Quy chế Thi đua, Khen thưởng;
- + Quy chế xử lý vi phạm;
- + Quy chế đào tạo, bồi dưỡng;
- + Quy chế nâng lương trước thời hạn;
- + Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí;
- + Nội quy của cơ quan, đơn vị.

Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh: Xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện Thông tư 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập.

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

Công tác dân vận tập trung vào các nội dung mà người dân, công chức, viên chức, người lao động đang có nhiều bức xúc theo từng lĩnh vực y tế, tạo sự đồng thuận cao trong cơ quan, đơn vị.

### **3. Thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân**

- 100% viên chức, người lao động được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực. Từng đơn vị phân loại đối tượng (bác sĩ, điều dưỡng, hộ lý, hành chính, bảo vệ...), xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung, chương trình, giảng viên tập huấn cho phù hợp.

- Từng đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người dân với dịch vụ khám, chữa bệnh và dịch vụ y tế theo quy định của Bộ Y tế (Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế).

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, góp phần bảo vệ môi trường, hướng tới sự hài lòng người bệnh.

- Cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực... Nhằm tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân, các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh tập trung thực hiện những vấn đề sau:

+ Cải tiến các quy trình: Khám chữa bệnh, Xét nghiệm, Cận lâm sàng khác ...;

+ Tinh gọn các thủ tục: Nhập viện, Chuyển viện, Ra viện, Phát lĩnh thuốc, Thanh toán viện phí, Bảo hiểm y tế;

+ Ứng dụng thiết bị phát số khám tự động và thông báo địa điểm, thời gian được khám cho người bệnh; các phòng khám được trang bị bảng số thứ tự điện tử,

+ Lắp đặt các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học;

+ Lắp đặt hệ thống camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

#### **4. Công tác thông tin, truyền thông:**

##### *a) Nội dung thông tin, truyền thông:*

- Các sự kiện tiêu biểu, thành tựu nổi bật của ngành y tế năm 2023 và các nhiệm vụ trọng tâm của ngành năm 2024 và trong giai đoạn tới.

- Ngành Y tế tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác y tế (khám, chữa bệnh từ xa telehealth, quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử, công công khai y tế,...).

- Truyền thông các nội dung về công tác y tế theo từng sự kiện, hội nghị, hội thảo của các đơn vị.

- Tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, gương điển hình tiên tiến trong thực thi nhiệm vụ được giao.

##### *b) Hình thức thông tin, truyền thông:*

- Qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, tạp chí, đài truyền thanh, truyền hình, website, bản tin nội bộ, đường dây nóng...

- Phổ biến lòng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, ban.

- Niêm yết công khai tại những nơi dễ nhìn thấy, có nhiều người qua lại những nội dung sau:

- + Quy định về thực hiện dân chủ cơ sở;
- + Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế;
- + Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp;
- + Nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân.

- Vận động, hướng dẫn mỗi công chức, viên chức, người lao động trong ngành y tế là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của ngành y tế, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nổi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội.

## **5. Triển khai các phong trào thi đua**

a) Phong trào thi đua "*Xây dựng và phát triển ngành y tế tỉnh Khánh Hòa*":

Nhằm tạo ra một phong trào thi đua lan tỏa sâu rộng, trở thành động lực thúc đẩy mạnh mẽ công chức, viên chức, người lao động trong ngành y tế tỉnh Khánh Hòa phát huy tinh thần yêu quê hương, khát vọng vươn lên; khơi dậy mọi tiềm năng và nguồn lực của ngành tạo nên sức mạnh tổng hợp, góp phần vào sự nghiệp xây dựng và phát triển tỉnh Khánh Hòa trở thành trung tâm chăm sóc sức khỏe Nhân dân của vùng duyên hải Nam Trung Bộ, Tây Nguyên và cả nước; các cơ quan, đơn vị trong ngành y tế tỉnh đã và đang tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020 – 2025 và Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TW về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa. Qua đó, huy động mọi nguồn lực, phát huy tiềm năng, lợi thế, phấn đấu xây dựng tỉnh Khánh Hòa trở thành trung tâm chăm sóc sức khỏe chất lượng cao. Tập trung các nhiệm vụ sau:

- + Phát triển các kỹ thuật y khoa chuyên sâu để xây dựng Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa trở thành bệnh viện tuyến cuối của khu vực duyên hải Nam Trung Bộ;
- + Tùy theo mô hình bệnh tật và nhu cầu khám chữa bệnh trên địa bàn, nâng cấp, phát triển cơ sở vật chất, trang thiết bị cho hệ thống y tế dự phòng, y tế cơ sở và mạng lưới khám, chữa bệnh bao phủ rộng khắp; đảm bảo tất cả người dân đều tiếp cận được dịch vụ y tế có chất lượng;
- + Tăng cường đào tạo phát triển nguồn nhân lực y tế theo yêu cầu thực tiễn và nhu cầu khám chữa bệnh của Nhân dân;

+ Đẩy nhanh tốc độ chuyển đổi số ngành y tế tiến tới y tế số, y tế thông minh phục vụ người dân.

c) Cuộc thi “Y tế cơ sở giỏi” do Bộ Y tế tổ chức năm 2024:

Thực hiện Kế hoạch số 1704/KH-BYT ngày 26/12/2023 của Bộ Y tế về tổ chức Cuộc thi “Y tế cơ sở giỏi” năm 2024, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 255/KH-SYT ngày 18/01/2024 về Thi đua hoàn thiện, nâng cao chất lượng hoạt động của y tế cơ sở và triển khai Cuộc thi “Y tế cơ sở giỏi” năm 2024. Theo đó, Sở Y tế đã giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật là đơn vị thường trực, hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh tổ chức Cuộc thi “Y tế cơ sở giỏi 2024”, đảm bảo triển khai thực hiện đúng tiến độ đề ra của Kế hoạch này và các nội dung liên quan đến Cuộc thi; đồng thời, tham mưu Sở Y tế xem xét, chọn cử 01 đội thi tham gia vòng thi khu vực Trung Bộ.

Thực hiện Công văn số 173/GDSKTU ngày 28/3/2024 của Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe Trung ương về việc đề nghị thành lập và gửi danh sách đăng ký 01 Đội thi tham gia Cuộc thi “Y tế cơ sở giỏi” năm 2024, Sở Y tế đã yêu cầu Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố lựa chọn, gửi danh sách 01 đội thi về Sở Y tế (qua Trung tâm Kiểm soát bệnh tật) để xem xét, chọn cử 01 đội thi tham gia vòng thi khu vực. Theo đề nghị của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 673/KSBT-TTGDSK ngày 15/4/2024, Sở Y tế đã cử Đội thi của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa tham gia vòng thi khu vực Trung bộ do Bộ Y tế tổ chức tại tỉnh Bình Định vào tháng 9 năm 2024.

Trên đây là Báo cáo học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2024, Sở Y tế kính báo./.

**Nơi nhận (VBĐT):**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Văn Khoa**